



click & collect

Bon de commande

des produits non accessibles à la vente en libre-service

Merci de transmettre votre commande par email
ou par téléphone

> clickandcollect@cora.fr
> 0 801 90 90 50 (service & appels gratuits).

Vous serez prévenu par SMS ou email dès que votre commande est disponible.

La commande est à régler et à retirer muni du SMS ou email de confirmation au POINT DE RETRAIT.

Contact client

Nom* : _____

Prénom* : _____

Adresse* : _____

Tél mobile ou email * : _____

N°fidélité : _____

Cadre réservé au magasin

N° de commande

* champs obligatoires

désignation produit

quantité

commentaires (prospectus, page, référence, taille, coloris et **prix de vente ttc...**)

désignation produit

quantité

commentaires (prospectus, page, référence, taille, coloris et **prix de vente ttc...**)

désignation produit

quantité

commentaires (prospectus, page, référence, taille, coloris et **prix de vente ttc...**)

Produits commandables sous réserve de disponibilité

En commandant, j'accepte les conditions générales de vente Produits non accessibles à la vente en libre-service

date et signature

Les données recueillies par Cora, responsable de traitement, font l'objet d'un traitement pour les finalités suivantes : gestion des commandes, réservations et paiements des produits et services et Traitement des questions ou réclamations, sur la base du contrat, jusqu'à 10 ans après la commande ; Gestion d'un éventuel rappel de produit auprès du consommateur et Élaboration de statistiques, études ou analyses commerciales ou techniques dans le but d'améliorer nos sites, nos applications, notre programme de fidélité, notre connaissance du client, des produits ou services que nous vous proposons ou la fourniture d'informations sur les produits et services de Cora, sur la base de l'intérêt légitime, jusqu'à 10 ans après la commande ; Préparation ou exercice d'un recours en justice ou devant une administration et, le cas échéant, exécution de la décision rendue, sur la base de notre intérêt légitime à gérer les contentieux et les précontentieux, jusqu'à 10 ans après l'épuisement des recours légaux ou de la résolution du litige ; Exercice des droits sur les données personnelles, sur la base d'une obligation légale, jusqu'à 5 ans suivant l'année civile de la demande.

Les différentes catégories de données personnelles traitées peuvent concerner : les données d'identification (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse email...); les données relatives aux échanges que nous avons avec vous (questions ou réclamations relatives...); Les données relatives à la gestion du précontentieux et du contentieux notamment les données en lien avec les faits litigieux, les éléments tendant à établir les faits reprochés, les données sur les caractéristiques du contentieux, les données sur les condamnations ainsi que les commentaires sur la description et le suivi de la procédure ; Dans certains cas, lors de votre demande d'exercice des droits sur vos données personnelles, la copie de votre pièce d'identité.

Lorsque les données personnelles doivent obligatoirement être renseignées, le formulaire vous l'indique par un astérisque. Une absence de réponse vous empêchera d'utiliser le service souhaité.

Les personnes habilitées au sein des services concernés de la société Cora pourront accéder à vos données. En outre, pour la bonne exécution des services que nous proposons, nous sommes susceptibles de transmettre vos données à nos sous-traitants, prestataires de services.

Vos données sont susceptibles de faire l'objet d'un transfert hors de l'Union Européenne, le cas échéant, ce transfert est effectué en direction d'un pays (ou destinataire) assurant un niveau de protection suffisant, ou est encadré par des Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne.

Vous disposez, en fonction du fondement juridique du traitement, des droits suivants sur vos données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement et droit à la portabilité.

Vous pouvez également définir les directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Vous pouvez exercer l'ensemble des droits dont vous disposez sur vos données personnelles sur <https://www.cora.fr/donnees-personnelles>.

En cas de difficulté liée à l'exercice de vos droits sur vos données personnelles, vous pouvez vous adresser au Service Protection des Données Personnelles de Cora en envoyant un email à l'adresse électronique responsable-donnees-personnelles@cora.fr

En cas de manquement aux dispositions ci-dessus, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

En outre, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site www.bloctel.gouv.fr ou par courrier postal à Société Opposetel, Service Bloctel, 6, rue Nicolas Siret - 10 000 Troyes. Cette inscription interdit à un professionnel de démarcher téléphoniquement un consommateur, sauf lorsqu'il s'agit de sollicitations intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et ayant un rapport avec l'objet de ce contrat.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Produits non accessibles à la vente en libre-service

Informations générales

Les présentes conditions générales de vente établissent les conditions contractuelles applicables à tout achat de produits non alimentaires, non accessibles à la vente en libre-service, effectué via bon de commande par email ou par voie téléphonique, entre Cora et le Client consommateur. Conformément au Code de la Consommation, est considérée comme un consommateur toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Leur acceptation est formalisée par la transmission de la commande par le client. Vous acceptez de vous conformer aux présentes conditions générales de vente que vous reconnaissez avoir lues, comprises et acceptées dans leur intégralité. Si vous refusez d'accepter ces conditions générales de vente nous vous remercions de ne procéder à aucune commande.

Le vendeur se réserve la faculté de modifier ses conditions générales de vente à tout moment.

Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande passée par le client.

Les présentes Conditions générales de vente ont été mises à jour le 18/11/2020.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Commandes

Toute commande vaut acceptation par le client des prix et de la description des produits offerts à la vente. Les photographies, films, dessins, etc. des produits ne sont que des illustrations communiquées à titre informatif. Les clients sont invités à se reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques, et, pour une information exhaustive, à vérifier l'étiquetage des produits lors du retrait de leur commande et avant toute consommation ou utilisation, et, le cas échéant, à faire usage de leur droit de rétractation.

Si malgré notre vigilance un produit commandé se trouvait indisponible, le client en serait informé lors du retrait de sa commande et le reste de sa commande lui serait remis sans le produit manquant, qui ne lui serait pas facturé.

Le contrat de vente sera formé lors de la confirmation de la commande par Cora.

Cette validation vaut signature et acceptation expresse par le client de toutes les opérations effectuées.

Aucune modification de la commande ne sera acceptée après sa validation par le client, sauf accord exprès de cora.

Les données conservées dans les systèmes informatiques du Vendeur seront considérées comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et plus particulièrement dans le cas où les quantités commandées sont anormalement élevées par rapport aux quantités habituellement commandées par les acheteurs en qualité de consommateurs, en cas de risque de fraude détecté ou en cas de refus d'autorisation par les centres de paiement bancaire.

Les informations fournies par le client lors de la commande engagent celui-ci.

Conformément aux dispositions de l'article L. 3342-1 du Code de la santé publique, la vente ou l'offre d'alcool est interdite aux mineurs. Un contrôle de l'âge de l'acheteur de produits alcooliques pourra donc être réalisé.

Conformément aux dispositions de l'article L. 3322-9 du Code de la santé publique, la vente à crédit de boissons alcooliques des groupes 3 à 5 est interdite.

Conformément aux dispositions des articles L.3512-5 et R.3515-6 du code de la santé publique, la vente ou l'offre de produits du vapotage est interdite aux mineurs.

Conformément aux dispositions des articles L.3512-12 et R.3515-5 du code de la santé publique, la vente ou l'offre des ingrédients du tabac est interdite aux mineurs. Un contrôle de l'âge de l'acheteur de ces produits pourra donc être réalisé.

Modalités de paiement – Prix

Le client règle le prix correspondant à sa commande au magasin Cora lors du retrait des produits commandés.

Le prix de vente des produits est celui en vigueur au moment de la passation de la commande.

Cependant le taux de TVA applicable est celui en vigueur au jour de la remise des produits au client.

En cas de prix promotionnel, le vendeur s'engage à appliquer ce prix à toute commande passée durant la période de la promotion.

Avantages fidélité

Le client bénéficiera d'avantages fidélité liés ou non aux cartes de crédit cora et carte malin (eurocora, points fidélité, code promo, etc.) dans les conditions (nature, montant) précisées dans les catalogues, sur le site marchand ou l'application mobile coradrive, notamment sur les fiches produit, et le cas échéant selon les conditions générales du programme de fidélité cora disponibles sur www.cora.fr.

A compter du 1er juillet 2020, les nouveaux porteurs de carte cora (dont le numéro de fidélité débute par 94-) ne bénéficieront pas des avantages fidélité. Cette situation est amenée à évoluer prochainement.

Les eurocora de la tirelire ne pourront pas être utilisés dans le cadre d'un paiement à crédit.

Retrait

Les produits commandés sont mis à la disposition du client dès l'envoi par SMS ou email de la confirmation de commande.

Pour retirer les articles commandés, le client doit se présenter en magasin muni de sa confirmation de commande transmise par email ou SMS. Cora se réserve le droit de demander au client de présenter une pièce d'identité.

Lors du retrait des produits, le client s'assure de l'absence d'altération visible et de la conformité de ceux-ci à sa commande (quantité, nature des produits, etc). A l'issue du retrait, le client est responsable de la bonne conservation de ceux-ci.

Si les achats n'ont pas été retirés dans les 24 heures qui suivent le créneau horaire indiqué par SMS ou email, **la commande sera annulée.**

Garanties légales

Le vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L 217-4 et suivants du code de la consommation, et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Dans l'hypothèse où le consommateur met en œuvre la garantie des vices cachés, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Rétractation

Si le produit est commandé par voie téléphonique ou par email, dans les **quatorze jours qui suivent le retrait du bien, ou dans les quatorze jours qui suivent la conclusion du contrat pour les prestations de service sous réserve des dispositions de l'article L 221-27 du code de la consommation, le client peut exercer son droit de rétractation** sans avoir à motiver sa décision ni à supporter de coûts, à l'exception des **frais ou des coûts de renvoi du bien**. Conformément à l'article L221-28 du code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique notamment pas pour :

- les services pleinement exécutés avant la fin du délai de quatorze jours et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- les biens **susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement** ;

- les biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- les enregistrements audio ou vidéo ou les logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- les journaux, périodiques ou magazines, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- les contenus numériques non fournis sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Ce délai de rétractation est calculé selon les modalités prévues à l'article L221-18 du Code de la consommation.

Pour l'exercice du droit de rétractation, le client informe Cora de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai de quatorze jours une déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter. Pour cela il peut utiliser le formulaire de rétractation disponible sur coradrive.fr. Il appartient au client de prouver qu'il a exercé son droit de rétractation.

Le client retourne les biens au plus tard dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Pour exercer son droit de rétractation suite à l'achat d'un bien, le client peut se munir de son ticket de caisse et rapporter, dans les quatorze jours suivant le retrait, l'article, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations si possible dans son emballage d'origine à l'accueil du magasin CORA auquel il a passé commande. Le client peut également :

- adresser à ce magasin dans le délai de quatorze jours suivant le retrait, une demande de rétractation en remplissant le formulaire disponible dans la page « Formulaire de rétractation », cette page étant accessible soit sur le site coradrive.fr en cliquant sur le lien qui se trouve en pied de page du site magasin coradrive.fr dans le pavé « Informations juridiques », soit dans l'application mobile [coradrive](http://coradrive.fr) en cliquant sur l'icône de menu (en haut à gauche sur l'écran d'accueil intitulé « coradrive »), puis sur « Infos juridiques » et enfin sur « Formulaire de rétractation » ;
- puis, dans les quatorze jours à compter de la communication de sa décision de rétractation, soit rapporter l'article, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations si possible dans son emballage d'origine, et de préférence de son ticket de caisse au magasin CORA auquel il a passé commande, soit adresser par voie postale ou par transporteur le produit et les différents justificatifs à ce magasin.

Les frais ou les coûts de renvoi du bien restent à la charge du client.

Si le client fait usage de son droit de rétractation, les avantages éventuellement acquis par celui-ci (eurocora, points fidélité, code promo, etc.) du fait des produits pour lesquels il a exercé son droit de rétractation seront annulés.

Lorsque le client fait usage de son droit de rétractation dans les conditions légalement prévues, le vendeur restitue au client les sommes qu'il a versées y compris les frais de livraison, mais hors frais ou coûts de renvoi.

Le remboursement des produits retournés pourra être proposé au client sous la forme d'un bon d'achat ou d'un montant en eurocora crédité sur sa carte cora ou malin.

Le vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Responsabilité, force majeure

La responsabilité du vendeur ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due soit au fait du client, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

La responsabilité de Cora ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat, quand elle agit en tant que mandataire de la prestation. Dans un tel cas, le client exercera alors directement son recours contre le mandant.

Droit applicable

Les Conditions Générales de vente seront soumises et interprétées conformément au Droit français.

Dans l'éventualité où l'une quelconque des dispositions des Conditions Générales serait déclarée nulle ou sans effet, une telle disposition devra être interprétée de manière à refléter au mieux les intentions des parties et les dispositions restantes seront considérées comme applicables de plein droit.

La non application ou l'absence de revendication de l'application par la société Cora de l'une quelconque des dispositions des Conditions Générales de Vente ou de l'un quelconque de ses droits ne saurait en aucun cas être interprétée comme une renonciation par la société Cora à une telle disposition ou un tel droit.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a dans un premier temps la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide, d'une association de consommateurs, ou d'une organisation professionnelle de la branche, ou de tout autre conseil de son choix.

L'acheteur pourra dans un second temps s'il n'a pas eu de réponse satisfaisante de la part de la société Cora, s'adresser au service de médiation de la Fédération du Commerce et de la Distribution auquel la société Cora adhère, à l'adresse suivante : FCD – 12 rue Euler – 75008 Paris.

Pour plus d'informations, l'acheteur peut se rendre sur le site du médiateur de la FCD à l'adresse suivante : www.mediateur.fcd.fr.

L'acheteur peut également recourir à la plateforme européenne de résolution en ligne des litiges disponible sur <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Données personnelles

Les données recueillies par Cora, responsable de traitement, font l'objet d'un traitement pour les finalités suivantes : gestion des commandes, réservations et paiements des produits et services et Traitement des questions ou réclamations, sur la base du contrat, jusqu'à 10 ans après la commande ; Gestion d'un éventuel rappel de produit auprès du consommateur et Élaboration de statistiques, études ou analyses commerciales ou techniques dans le but d'améliorer nos sites, nos applications, notre programme de fidélité, notre connaissance du client, des produits ou services que nous vous proposons ou la fourniture d'informations sur les produits et services de Cora , sur la base de l'intérêt légitime, jusqu'à 10 ans après la commande ; Préparation ou exercice d'un recours en justice ou devant une administration et, le cas échéant, exécution de la décision rendue, sur la base de notre intérêt légitime à gérer les contentieux et les précontentieux, jusqu'à 10 ans après l'épuisement des recours légaux ou de la résolution du litige ; Exercice des droits sur les données personnelles, sur la base d'une obligation légale, jusqu'à 5 ans suivant l'année civile de la demande.

Les différentes catégories de données personnelles traitées peuvent concerner : les données d'identification (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse email...); ; les données relatives aux échanges que nous avons avec vous (questions ou réclamations relatives ...) ; Les données relatives à la gestion du précontentieux et du contentieux notamment les données en lien avec les faits litigieux, les éléments tendant à établir les faits reprochés, les données sur les caractéristiques du contentieux, les données sur les condamnations ainsi que les commentaires sur la description et le suivi de la procédure ; Dans certains cas, lors de votre demande d'exercice des droits sur vos données personnelles, la copie de votre pièce d'identité.

Lorsque les données personnelles doivent obligatoirement être renseignées, le formulaire vous l'indique par un astérisque. Une absence de réponse vous empêchera d'utiliser le service souhaité.

Les personnes habilitées au sein des services concernés de la société Cora pourront accéder à vos données. En outre, pour la bonne exécution des services que nous proposons, nous sommes susceptibles de transmettre vos données à nos sous-traitants, prestataires de services.

Vos données sont susceptibles de faire l'objet d'un transfert hors de l'Union Européenne, le cas échéant, ce transfert est effectué en direction d'un pays (ou destinataire) assurant un niveau de protection suffisant, ou est encadré par des Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne.

Vous disposez, en fonction du fondement juridique du traitement, des droits suivants sur vos données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement et droit à la portabilité.

Vous pouvez également définir les directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Vous pouvez exercer l'ensemble des droits dont vous disposez sur vos données personnelles sur <https://www.cora.fr/donnees-personnelles>.

En cas de difficulté liée à l'exercice de vos droits sur vos données personnelles, vous pouvez vous adresser au Service Protection des Données Personnelles de Cora en envoyant un email à l'adresse électronique responsable-donnees-personnelles@cora.fr

En cas de manquement aux dispositions ci-dessus, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

En outre, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site www.bloctel.gouv.fr ou par courrier postal à Société Opposetel, Service Bloctel, 6, rue Nicolas Siret - 10 000 Troyes. Cette inscription interdit à un professionnel de démarcher téléphoniquement un consommateur, sauf lorsqu'il s'agit de sollicitations intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et ayant un rapport avec l'objet de ce contrat.

Identification du vendeur

Cora, société au capital de 5 664 000 € ayant son siège social au Domaine de Beaubourg - 1, rue du Chenil - CS 30175 Croissy-Beaubourg -77435 Marne-la-Vallée cedex 2, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de MEAUX sous le n°786 920 306,